**UNIVERSIDAD MEXIQUENSE DEL BICENTENARIO**

**UNIDAD DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN JOSÉ DEL RINCÓN**

INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

**ALUMNOS:**

LILIANA MATEO GÓMEZ

ELISEO SILVESTRE CRUZ

**MATERIA:**

ADMINISTRACIÓN

**TEMA:**

PROYECTO: “ ELYTOOLS SA. de CV.”

**DOCENTE:**

L.A. MARICELA REBOLLAR CONTRERAS

**GRADO:** 3° SEMESTRE **GRUPO:** 13 ISC 131

**Fecha de entrega:22/10/2019**

**Misión:**

Ser una microempresa que satisfaga las necesidades de la población donde se encuentre ubicado nuestro establecimiento, esta zona poblacional será San José del Rincón, en la comunidad de la esperanza.

Orientando a nuestros clientes en el buen manejo de aparatos tecnológicos como lo son computadoras, laptops, celulares, tablet’s, así como el mantenimiento y reparación de algún equipo dañado tanto software como hardware. Con nuestra empresa siempre tendrá un trato personal, cercano y directo, disponiendo siempre de la flexibilidad adecuada a sus necesidades.

**Visón:**

Queremos lograr que nuestros clientes tengan confianza en nuestros servicios y en nuestro equipo de trabajo, ofreciendo un buen trato día con día, siendo honestos y confiables.

Buscamos ser una empresa reconocida y de gran confianza en la zona designada para nuestra microempresa, ofreciendo cada vez más productos y/o trabajos de calidad en cuanto a las reparaciones de diversos aparatos tecnológicos.

**Objetivos**:

**General:**

Crear una microempresa que se dedique a la reparación y mantenimiento de equipos de cómputo y demás tecnologías.

**Específicos:**

* Brindar apoyo a los clientes para el buen manejo de sus aparatos tecnológicos.
* Ofrecer reparaciones de equipos de cómputo utilizando solo piezas originales y de buena calidad.
* Crear una plataforma virtual para la aplicación de nuestra microempresa.
* Mantener actualizada nuestra plataforma en cuanto a nuevos productos de tecnología.
* Lograr ser una microempresa de gran prestigio en la zona y alrededores de San José del Rincón.

**Valores:**

* Integridad: Honestos, justos y coherentes en todas nuestras acciones y decisiones.
* Responsabilidad: Asumir compromisos y cumplirlos.
* Perfección: Esfuerzo continuo por elevar la calidad de nuestro trabajo, poniendo el empeño de hacerlo bien desde la primera vez.
* Espíritu de Equipo: Mantener un ambiente de trabajo confortable que inspire el trabajo en equipo y fomente las relaciones humanas.
* Respeto Mutuo: Mantener el respeto y cordialidad tanto entre los integrantes de la microempresa como con los clientes.
* Superación: Permanecer renovando nuestras habilidades profesionales.

**Normatividad:**

Implementación de la norma internacional ISO 20000.

Compila los procesos enfocados en la gestión efectiva de los servicios de TI (Tecnologías de la Información) para clientes internos y externos.

Las normas ISO 20000 se encuentran desplegadas en dos documentos:

ISO 20000-1: Cubre los requisitos obligatorios para proveer servicios de TI. Persigue la prestación de gestión eficaz y eficiente de servicios para empresas y sus clientes.

ISO 20000-2: Detalla el conjunto de prácticas para la gestión de servicios relacionados con el primer documento.

**MARCO LEGAL:**

**Forma jurídica por la que se va a constituir la empresa**

La empresa “ELYTOOLS” estará constituida jurídicamente como una Sociedad Anónima de Capital Variable la cual se encuentra fundamentada en los siguientes artículos de la Ley General de Sociedades Mercantiles.

**Artículo 87.-** Sociedad anónima es la que existe bajo una denominación y se compone exclusivamente de socios cuya obligación se limita al pago de sus acciones.

**Artículo 89.-** Para proceder a la constitución de una sociedad anónima se requiere:

**I.-** Que haya dos socios como mínimo, y que cada uno de ellos suscriba una acción por lo menos;

**II.**- Que el contrato social establezca el monto mínimo del capital social y que esté íntegramente suscrito;

**III.-** Que se exhiba en dinero efectivo, cuando menos el veinte por ciento del valor de cada acción pagadera en numerario, y

**IV.-** Que se exhiba íntegramente el valor de cada acción que haya de pagarse, en todo o en parte, con bienes distintos del numerario.

**Artículo 142.-** La administración de la sociedad anónima estará a cargo de uno o varios mandatarios temporales y revocables, quienes pueden ser socios o personas extrañas a la sociedad.

**Artículo 219.-** Todo aumento o disminución del capital social deberá inscribirse en un libro de registro que al efecto llevará la sociedad.

Nombre de la sociedad: ELYTOOLS SA. de CV.

RFC: ETO191020

Domicilio: comunidad La Esperanza Municipio San José del Rincón

Objeto: crear una empresa que se dedique a la reparación y mantenimiento de equipos de cómputo y demás tecnologías.

Razón social: brindar servicios de mantenimiento.

Accionistas:

* Liliana Mateo Gómez domicilio: conocido La Esperanza municipio San José del Rincón.
* Eliseo Silvestre Cruz domicilio: conocido Concepción del Monte San José del Rincón

Capital social: 80,000.00 por accionista.

Obligación de los accionistas: pago de sus acciones o inversión.

Tipo de administración: administración en conjunto por ambos socios.

**VENTAJAS COMPETITIVAS:**

**FODA:**

FORTALEZAS:

* Contamos con los conocimientos del tema de tecnología en cuanto a software y hardware.
* Tenemos una especialidad en sistemas computacionales.
* Manejamos todas las ramas en cuanto a software.
* Gran disposición y espíritu emprendedor

Oportunidades:

* No se cuanta con establecimientos del nivel de calidad que ofrecemos en la zona
* Nos innovamos constantemente
* Ofrecemos una plataforma virtual para un mejor acceso y dudas de los clientes.
* Se empleará a jóvenes con espíritu emprendedor y de gran conocimiento.
* La población requiere de lugares de confianza y profesionalismo donde acudir a asesoramiento de sus equipos.

Debilidades:

* Ser una microempresa que recién se establece en el mercado.
* Desconfianza del cliente con el servicio brindado.
* Los precios de cobro por reparaciones podrían no ser aceptados

Amenazas:

* Aparición de microempresas similares.
* Inquietud de la competencia por la viabilidad del negocio.
* Constante peligro de sufrir robos y deterioros en los equipos ofrecidos.